



Productvoorwaarden variabel onbepaalde tijd

(versie 31 maart 2022)

1. Energielevering

1.1. Toepasselijkheid

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van stroom en/of gas aan kleinverbruikers door Engie UnitedConsumers Energie BV (hierna "UnitedConsumers Energie"). Alle in deze productvoorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.

2. Leveringskosten, netbeheerkosten en betaling

2.1. Variabel tarief en leveringskosten

De kosten voor de levering van stroom en/of gas (de leveringskosten per kWh en m3) en de vaste leveringskosten worden halfjaarlijks opnieuw vastgesteld op 1 januari en 1 juli. UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht voor (de grondslag van) tarieven ook op andere momenten in het jaar eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving of maatregelen van overheidswege, dan wel onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden hier aanleiding toe geven.

2.2. Overheidsheffingen en belastingen

In overeenstemming met wetgeving brengt UnitedConsumers Energie energiebelasting, opslag duurzame energie en btw in rekening en ontvangt u een vermindering energiebelasting (indien sprake is van een verblijfsfunctie). De in rekening gebrachte bedragen zullen, respectievelijk kunnen, worden verhoogd met belastingen en heffingen die UnitedConsumers krachtens een overheidsbesluit verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De huidige tarieven en overige bedragen vindt u in Mijn UnitedConsumers.

2.3. Netbeheerkosten

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van de stroom- en gasnetten. U kunt niet voor een andere netbeheerder kiezen. De netbeheerkosten brengen we in rekening op onze nota en we verrekenen deze met de netbeheerder. Deze tarieven zijn afhankelijk van de doorlaatwaarde van uw aansluiting en kunnen wijzigen. De tarieven vindt u in Mijn UnitedConsumers.

2.4. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kunt u kiezen tussen automatische incasso of periodieke overboeking via eigen bank. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten ter hoogte van € 13,- in rekening worden gebracht.

2.5. Waarborg

UnitedConsumers Energie voert een kredietwaardigheidscheck uit alvorens de levering wordt gestart. Indien hier aanleiding voor is, kunnen er aanvullende voorwaarden worden gesteld in de vorm van een waarborgsom.

3. Kortingen

3.1. Korting

U ontvangt via UnitedConsumers Energie gedurende de looptijd van deze overeenkomst een verbruikskorting op uw leveringstarief per verbruikte kWh/m3 (levering minus eventuele teruglevering) met een maximum jaarverbruik tot 6.000 kWh stroom en 3.000 m3 gas. Deze korting is niet van toepassing op overheidsheffingen (energiebelasting en opslag duurzame energie). De hoogte van deze verbruikskorting wordt halfjaarlijks op 1 januari en 1 juli vastgesteld. UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht voor de verbruikskorting ook op andere momenten in het jaar eenzijdig te wijzigen indien onvoorziene wijzigingen in marktomstandigheden hier aanleiding toe geven.

3.2. Toekennen korting

De verbruikskorting wordt na ontvangst van iedere jaarnota toegekend in uw UnitedConsumers bespaartegoed. Deze korting wordt niet op een andere wijze of in een andere vorm uitgekeerd.

3.3. Overige kortingsvoorwaarden

De overkoepelende voorwaarden omtrent kortingsgelden kunt u vinden in "Voorwaarden kortingsgelden".

4. Looptijd en opzegging

4.1. Looptijd

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en start op de datum dat uw huidige overeenkomst tot levering van stroom en/of gas van UnitedConsumers Energie voor bepaalde tijd eindigt danwel vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas.

4.2. Opzegging laatst voorgaande leverancier

Indien u reeds een overeenkomst heeft voor de levering van stroom en/of gas bij een andere leverancier dan UnitedConsumers Energie, dan machtigt u UnitedConsumers Energie de lopende leveringsovereenkomst namens u op te zeggen.





4.3. Beëindiging overeenkomst

De overeenkomst kan schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met een opzegtermijn van 30 dagen.

Indien u heeft aangegeven de overeenkomst te willen beëindigen wegens overstap naar een andere leverancier, dan dient u de opzegging zelf in gang te zetten. De opzegging kan geschieden via de aanmelding bij de nieuwe energieleverancier, online via Mijn UnitedConsumers of via onze klantenservice. Na rechtsgeldige opzegging door u van de overeenkomst, zal de energielevering per de doorgegeven datum beëindigd worden.

5. Verhuizing

U dient de verhuizing minimaal 14 dagen voor de daadwerkelijke verhuizing door te geven aan UnitedConsumers Energie. De overeenkomst blijft na de verhuizing van kracht op de nieuwe aansluiting, tenzij op het nieuwe adres geen sprake is van een zelfstandige aansluiting voor stroom en/of gas. Indien UnitedConsumers Energie de levering op het nieuwe adres niet kan continueren, zijn wij genoodzaakt de overeenkomst te ontbinden.

6. Aansprakelijkheid

UnitedConsumers Energie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen die ontstaan voor u in het geval dat;

- de jaar- of eindnota met vertraging wordt opgemaakt als gevolg van het niet tijdig ontvangen van de meterstanden van u of netbeheerder,
- de leverancierswisseling door factoren buiten haar invloed wordt vertraagd of in het geheel niet, of niet juist, wordt gerealiseerd.
- u geen, of onjuiste, gegevens aan UnitedConsumers Energie verstrekt omtrent meterstanden en verbruiken, adres- of persoonsgegevens en omtrent de huidige lopende overeenkomst bij een andere leverancier (naam leverancier en overeengekomen einddatum).

7. Strijdigheid algemene voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Algemene voorwaarden UnitedConsumers Energie voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2017)
- Algemene voorwaarden UnitedConsumers Bespaarprogramma B.V.
- Aanvullende voorwaarden energie
- Aansluit en Transport Overeenkomst met bijbehorende voorwaarden en tarieven
- Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie variabel onbepaalde tijd (versie 31 maart 2022)
- Voorwaarden kortingsgelden
- Kwaliteitscriteria UnitedConsumers Energie

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie variabel onbepaalde tijd (versie 31 maart 2022) en de Algemene Voorwaarden UnitedConsumers Energie voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2017), geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden variabel onbepaalde tijd (versie 31 maart 2022). De productvoorwaarden kunnen door UnitedConsumers worden gewijzigd. Hiervan zal melding worden gemaakt via www.UnitedConsumers.com en/of via persoonlijke berichtgeving.

8. Privacy

UnitedConsumers Energie vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door UnitedConsumers Energie vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van UnitedConsumers Energie.

ENGIE UnitedConsumers Energie B.V. | Statutair gevestigd te Zwolle, kantoorhoudend aan Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle
energie@unitedconsumers.com | Tel: 040 2350560 | Kvk nr: 05057148 | BTW nr: NL 804969693B02

