Productvoorwaarden 3 jaar vaste prijs

(versie 23, 1 januari 2026)

1. Energielevering

1.1. Toepasselijkheid

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van stroom en/of gas aan huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen door ENGIE UnitedConsumers Energie BV (hierna "UnitedConsumers Energie"). Alle hieronder vermelde bepalingen zijn van toepassing voor huishoudelijke afnemers en micro-ondernemingen (zoals gedefinieerd in de Energiewet) tenzij anders aangegeven. Je kunt alleen van dit aanbod van UnitedConsumers Energie gebruik maken wanneer je een kleinverbruik aansluiting hebt. In geval van stroom wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère" en in geval van gas wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur". Indien er reeds energie (stroom en/of gas) wordt afgenomen van UnitedConsumers Energie op hetzelfde adres, kun je geen gebruik maken van dit aanbod.

1.2. Bedenktijd

Nadat je van UnitedConsumers Energie de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, heb je 14 kalenderdagen bedenktijd om kosteloos en zonder opgaaf van reden af te zien van de overeenkomst.

1.3. Herkomst groene stroom

De geleverde groene stroom is 100% duurzaam in Nederland opgewekt. Het meest recente stroometiket kan je vinden op https://www.unitedconsumers.com/energie/info/stroometiket

2. Tarieven, vergoedingen, vaste kosten, distributiesysteembeheerkosten en betaling

2.1. Leveringstarieven en vaste leveringskosten

Het tarief voor de levering van stroom en/of gas (het leveringstarief per kWh en m3 exclusief btw en energiebelasting) en de vaste leveringskosten (exclusief btw) gaan in vanaf de startdatum van levering en staan vast gedurende 3 jaar.

2.2. Terugleververgoeding en -kosten

Terugleververgoeding onder de salderingsregeling tot 1 januari 2027:
Wanneer je stroom opwekt, maar niet direct gebruikt, dan lever je terug aan het net. UnitedConsumers Energie saldeert zolang de wettelijke regeling geldt (tot en met 31 december 2026). Wanneer uit jouw jaar- of eindnota blijkt dat je meer stroom hebt teruggeleverd dan hebt afgenomen dan ontvang je van ons over dit surplus een terugleververgoeding per kWh (zonder btw en energiebelasting).

Terugleververgoeding vanaf 1 januari 2027:
De wettelijke salderingsregeling wordt per 1 januari 2027 beëindigd. Vanaf dat moment mag UnitedConsumers Energie niet meer salderen. Je betaalt vanaf dat moment voor alle stroom die je afneemt het leveringstarief. Voor alle stroom die je teruglevert aan het net ontvang je een terugleververgoeding per kWh (zonder btw en energiebelasting).

Terugleverkosten:
Terugleverkosten zijn de kosten voor het gedurende het jaar terugleveren van stroom aan het net. De kosten bestaan uit een vast tarief voor iedere teruggeleverde kWh stroom. De kosten van je teruglevering worden vastgesteld op je jaarnota op basis van je werkelijke teruggeleverde hoeveelheid stroom.

De terugleververgoeding en/of terugleverkosten kunnen als gevolg van de beëindiging van de wettelijke salderingsregeling per 1 januari 2027 mogelijk wijzigen. Als dit het geval is dan zal UnitedConsumers Energie je daar tijdig voorafgaand aan deze datum over informeren. Indien je het niet eens bent met de wijziging van terugleververgoeding en/of terugleverkosten dan kun je de overeenkomst beëindigen. Beëindig je de overeenkomst voor elektriciteit en gas dan kunnen wij voor gas wel een opzegvergoeding in rekening brengen.

2.3. Overheidsheffingen, belastingen en wet- en regelgeving
In overeenstemming met wetgeving brengt UnitedConsumers Energie energiebelasting en btw in rekening en ontvang je een vermindering energiebelasting (indien sprake is van een verblijfsfunctie). De in rekening gebrachte bedragen zullen, respectievelijk kunnen, worden verhoogd met belastingen en heffingen die UnitedConsumers krachtens een overheidsbesluit verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De huidige tarieven en overige bedragen zijn zichtbaar op www.unitedconsumers.com.

2.4. Slimme meter
Als na aanmelding blijkt dat op het adres in plaats van een opgegeven op afstand uitleesbare slimme meter een conventionele meter wordt gebruikt, hanteert UnitedConsumers Energie het enkeltarief in plaats van het dubbeltarief.

2.5. Distributiesysteembeheerkosten
De distributiesysteembeheerder (voorheen netbeheerder) is verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van de stroom- en gasnetten. De distributiesysteembeheerkosten brengen we namens de distributiesysteembeheerder in rekening op je nota en dragen we af aan de distributiesysteembeheerder. Deze distributiesysteembeheerkosten zijn een vast bedrag per dag en zijn afhankelijk van de doorlaatwaarde van je aansluiting. De distributiesysteembeheerkosten wijzigen ieder jaar. De actuele distributiesysteembeheerkosten vind je in je leveringsovereenkomst en je persoonlijke Mijn-UnitedConsumers omgeving.

2.6. Betalingsvoorwaarden
De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kun je kiezen tussen automatische incasso of periodieke overboeking via eigen bank. Bij niet-tijdige betaling kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, met dien verstande dat deze pas verschuldigd zijn nadat je schriftelijk bent aangemaand (artikel 6:96 lid 6 BW) en de daarin genoemde termijn van 14 dagen is verstreken. De incassokosten worden uitsluitend berekend conform artikel 6:96 BW en het besluit vergoeding buitenrechtelijke incassokosten en bedragen nooit meer dan wettelijk toegestaan.

2.7. Waarborg
UnitedConsumers Energie voert een kredietwaardigheidscheck uit alvorens de levering wordt gestart. Indien hier aanleiding voor is, kunnen er aanvullende voorwaarden worden gesteld in de vorm van een waarborgsom. De hoogte van de waarborgsom bedraagt maximaal 1/3 van de verwachte jaarkosten.

3. Kortingen

3.1. Korting
Je ontvangt via UnitedConsumers Energie een eenmalige loyaliteitsbonus per product waarvan de hoogte van het bedrag wordt vermeld in de leveringsovereenkomst. Deze leveringsovereenkomst ontvang je binnen 5 werkdagen na uw aanmeldbevestiging per e-mail.

3.2. Toekennen korting
De eenmalige loyaliteitsbonus wordt na het uitdienen van de overeenkomst toegekend in je UnitedConsumers bespaartegoed. Deze korting wordt niet op een andere wijze of in een andere vorm uitgekeerd.

3.3. Overige kortingsvoorwaarden
De overkoepelende voorwaarden omtrent kortingsgelden kun je vinden in “Voorwaarden kortingsgelden”.

4. Looptijd en opzegging

4.1. Looptijd en start levering
De overeenkomst wordt aangegaan voor een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. In je overeenkomst vind je de startdatum van levering.

4.2. Opzegging laatst voorgaande leverancier
Indien je reeds een overeenkomst hebt voor de levering van stroom en/of gas bij een andere leverancier dan UnitedConsumers Energie en je deze overeenkomst wenst uit te dienen dan dien je zelf de einddatum van deze overeenkomst aan UnitedConsumers door te geven bij je aanmelding. Als deze overeenkomst binnen 6 maanden na je aanmelding eindigt, dan zal UnitedConsumers ervoor zorgen dat de startdatum bij UnitedConsumers aansluit op de door jouw doorgegeven einddatum van je huidige overeenkomst met inachtname van de opzegtermijn van je huidige energieleverancier.

Indien je huidige overeenkomst meer dan 6 maanden na je aanmelding afloopt dan machtig je UnitedConsumers Energie de lopende leveringsovereenkomst direct op te zeggen met inachtname van de opzegtermijn van je huidige energieleverancier. Een eventueel door je vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding en/of niet uitgekeerde welkomst-, jaar- of loyaliteitsbonus wordt niet door UnitedConsumers Energie vergoed. Een eventueel door je vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding en/of niet uitgekeerde welkomst-, jaar- of loyaliteitsbonus als gevolg van een onjuist doorgegeven einddatum wordt eveneens niet door UnitedConsumers Energie vergoed.

4.3. Einde looptijd overeenkomst
Uiterlijk 30 dagen voordat deze overeenkomst afloopt ontvang je van UnitedConsumers Energie een verlengingsaanbod voor een nieuwe overeenkomst met vaste tarieven voor bepaalde tijd. Accepteer je het verlengingsvoorstel niet, dan wordt de levering na afloop van deze overeenkomst automatisch voortgezet en geldt een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen de op dat moment daarvoor geldende voorwaarden met variabele leveringstarieven, vaste leveringskosten, terugleverkosten en eventuele nieuwe kostencomponenten die kunnen wijzigen. Deze tarieven kan je op dat moment terugvinden in je persoonlijke Mijn UnitedConsumers omgeving. Opzegging van deze overeenkomst voor onbepaalde tijd is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

4.4. Beëindiging overeenkomst
De overeenkomst kan schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst zal een eventuele niet toegekende loyaliteitsbonus komen te vervallen. Deze overeenkomst kun je ook beëindigen doordat je een nieuwe overeenkomst sluit via een nieuwe leverancier. Wordt de overeenkomst na de bedenktijd en voordat de overeengekomen looptijd is verstreken beëindigd, dan kan UnitedConsumers Energie per beleverd allocatiepunt elektriciteit en/of aansluiting gas een opzegvergoeding bij je in rekening brengen. Indien je gedurende de laatste veertien dagen je overeenkomst beëindigt dan komt een eventuele loyaliteitsbonus niet te vervallen.

4.4.1 Opzegvergoeding
Indien wij een melding krijgen dat je bij een andere energieleverancier een nieuwe overeenkomst hebt gesloten met een ingangsdatum die ligt binnen de looptijd van je huidige en/of de toekomstige overeenkomst met UnitedConsumers Energie, dan berekenen wij de hoogte van de opzegvergoeding op basis van de beoogde ingangsdatum van je nieuwe overeenkomst. Deze opzegvergoeding wordt vervolgens binnen 2 werkdagen per e-mail aan je gecommuniceerd. Als er sprake is van een opzegvergoeding dan wordt deze in rekening gebracht op je eindafrekening.

UnitedConsumers Energie kan ook een opzegvergoeding in rekening brengen voor overeenkomsten die al met je zijn gesloten terwijl de levering nog niet is gestart. Als je de overeenkomst voortijdig beëindigt als gevolg van een verhuizing waarbij je het nieuwe adres niet aanmeldt, dan kan UnitedConsumers Energie ook een opzegvergoeding in rekening brengen.

4.4.2 Indicatieve opzegvergoeding
Je kunt altijd een indicatie van de opzegvergoeding bij ons opvragen op basis van een door jou indicatief aangegeven einde leveringsdatum op https://www.unitedconsumers.com/mijn-unitedconsumers/mijn-energie/overeenkomst. Deze wordt op dezelfde wijze berekend als hieronder beschreven.

4.4.3 Berekening opzegvergoeding
De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van meerdere factoren, namelijk:

- Het prijsverschil tussen de energietarieven van je contract(en) en de actuele tarieven van het referentieproduct. Mocht dit product niet meer worden aangeboden dan wordt gekeken naar het product met de hoogste tarieven op www.unitedconsumers.com
- De te verwachten resterende hoeveelheid kWh stroom en/of m^3 gas die UnitedConsumers Energie voor de resterende looptijd van de overeenkomst aan je zou leveren (resterende volume).

Deze opzegvergoeding berekenen wij als volgt:
(het verschil in € tussen je contracttarieven en het referentieproduct) X (het resterende volume kWh of m^3) =
€ opzegvergoeding (dit bedrag wordt verhoogd met btw)

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "3 jaar vaste prijs". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden op: https://www.unitedconsumers.com/energie.

De resterende hoeveelheid kWh en m3 wordt berekend op basis van de actuele gegevens van verwachte afname- en/of invoeding die in het Centraal Aansluitingen Register (C-AR) van de distributiesysteembeheerders (voorheen Netbeheerders) zijn geregistreerd met de bijbehorende verwachte afname- en invoedingsprofielen. Bij beide profielen wordt gebruikt gemaakt van de bijbehorende profielfracties voor de berekening van het resterende volume. Hierdoor wordt rekening gehouden met de verwachte spreiding van de afname en/of teruglevering van elektriciteit en/of de afname van gas gedurende het jaar.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

- Als je contracttarieven lager zijn dan de tarieven van het referentieproduct
- Als je door teruglevering meer KWh teruglevert dan afneemt.
- Als de overeenkomst 14 dagen voor de einddatum of daarna wordt beëindigd
- As de overeenkomst op initiatief van UnitedConsumers Energie voortijdig wordt beëindigd

4.4.4. Eindafrekening

Nadat de levering van energie door UnitedConsumers Energie is beëindigd ontvang je binnen 6 weken een eindnota. Je ontvangt een aparte eindnota voor stroom en gas.

5. Verhuizing

Je dient een verhuizing minimaal 14 dagen voor de daadwerkelijke verhuizing door te geven aan UnitedConsumers Energie. De overeenkomst blijft na de verhuizing van kracht op de nieuwe aansluiting(en), tenzij op het nieuwe adres geen sprake is van een zelfstandige aansluiting voor stroom en/of gas. Indien UnitedConsumers Energie de levering op het nieuwe adres gedurende de initiële looptijd niet kan voortzetten, zijn wij genoodzaakt de overeenkomst te ontbinden en een opzegvergoeding in rekening te brengen conform art. 4.

6. Aansprakelijkheid

UnitedConsumers Energie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen die ontstaan voor jou in het geval dat;

- de jaar- of eindnota met vertraging wordt opgemaakt als gevolg van het niet tijdig ontvangen van de meterstanden van jou of van de distributiesysteembeheerder,
- een leverancierswisseling of verhuizing door factoren buiten haar invloed wordt vertraagd of in het geheel niet, of niet juist, wordt gerealiseerd.
- je geen, of onjuiste, gegevens aan UnitedConsumers Energie verstrekt omtrent meterstanden en verbruiken, adres- of persoonsgegevens en omtrent de huidige lopende overeenkomst bij een andere leverancier (naam leverancier en overeengekomen einddatum).

7. Strijdigheid algemene voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- deze Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 23, 1 januari 2026)
- Algemene Voorwaarden voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2026)
- Kwaliteitscriteria UnitedConsumers Energie
- Aansluit- en Transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas
- Algemene voorwaarden UnitedConsumers Bespaarprogramma B.V.
- Aanvullende voorwaarden UnitedConsumers Energie B.V.
- Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 23, 1 januari 2025) en de Algemene Voorwaarden voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2026) en/of Voorwaarden kortingsgelden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 23, 1 januari 2026). De productvoorwaarden kunnen door UnitedConsumers worden gewijzigd. Hiervan zal melding worden gemaakt via www.UnitedConsumers.com en/of via persoonlijke berichtgeving.

8. Privacy

UnitedConsumers Energie vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Je gegevens worden door UnitedConsumers Energie vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van UnitedConsumers.