



Productvoorwaarden 3 jaar vaste prijs (versie 1.0)

1. Energielevering

1.1. Toepasselijkheid

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van stroom en/of gas aan kleinverbruikers door Engie UnitedConsumers Energie BV (hierna "UnitedConsumers Energie"). UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht voor u als klant te weigeren indien u geen kleinverbruiker bent. In geval van stroom wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère" en in geval van gas wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur". Alle in deze productvoorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.

1.2. Bedenktijd

Nadat u van UnitedConsumers Energie de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft u 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van uw herroepingsrecht om kosteloos en zonder opgave van reden af te zien van de overeenkomst.

2. Leveringskosten, netbeheerkosten en betaling

2.1. Vast tarief en leveringskosten

De kosten voor de levering van stroom en/of gas (de leveringskosten per kWh en m3) en de vaste leveringskosten zijn gebaseerd op de gewogen gemiddelde vaste leveringskosten en variabele leveringstarieven van een vergelijkbaar energiecontract danwel het energiecontract dat de meeste gelijkenis vertoont van de grootste 10 energieleveranciers van Nederland zoals gepubliceerd op de eigen website van deze leverancier op de 5e werkdag van iedere maand. Eventuele actiekortingen, cashbacks en welkomstbonussen worden niet meegenomen.

De energieleveranciers die UnitedConsumers meeneemt in de berekening van dit gemiddelde tarief en bijbehorende wegingsfactoren zijn gebaseerd op het door GFK gerapporteerde marktaandeel per leverancier in de GFK Energiemeter. De energieleveranciers met bijbehorende wegingsfactoren worden jaarlijks in december door UnitedConsumers gepubliceerd op www.unitedconsumers.com en staan vast voor het daarop volgende kalenderjaar.

De kosten voor de levering van stroom en/of gas (de leveringskosten per kWh en m3) en de vaste leveringskosten gaan in vanaf de startdatum van levering, staan vast gedurende de looptijd van uw overeenkomst en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen. UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.

2.2. Overheidsheffingen en belastingen

In overeenstemming met wetgeving brengt UnitedConsumers Energie energiebelasting, opslag duurzame energie en btw in rekening en ontvangt u een vermindering energiebelasting (indien sprake is van een verblijfsfunctie). De in rekening gebrachte bedragen zullen, respectievelijk kunnen, worden verhoogd met belastingen en heffingen die UnitedConsumers krachtens een overheidsbesluit verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De huidige tarieven en overige bedragen zijn zichtbaar op www.unitedconsumers.com.

2.3. Netbeheerkosten

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van de stroom- en gasnetten. U kunt niet voor een andere netbeheerder kiezen. De netbeheerkosten brengen we in rekening op onze nota en we verrekenen deze met de netbeheerder. Deze tarieven zijn afhankelijk van de doorlaatwaarde van uw aansluiting en kunnen wijzigen. De tarieven vindt u in Mijn UnitedConsumers.

2.4. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kunt u kiezen tussen automatische incasso of periodieke overboeking via eigen bank. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten ter hoogte van € 13,- in rekening worden gebracht.

2.5. Waarborg

UnitedConsumers Energie voert een kredietwaardigheidscheck uit alvorens de levering wordt gestart. Indien hier aanleiding voor is, kunnen er aanvullende voorwaarden worden gesteld in de vorm van een waarborgsom.

3. Kortingen

3.1. Korting

Het eerste jaar ontvangt u via UnitedConsumers Energie een welkomstbonus van € 30,- per product (stroom en/of gas). U ontvangt tevens via UnitedConsumers Energie gedurende de looptijd van het contract een verbruikskorting van 10% op uw leveringstarief per verbruikte kWh/m3 (levering minus eventuele teruglevering). Deze korting is niet van toepassing op overheidsheffingen (energiebelasting en opslag duurzame energie).

3.2. Toekennen korting

De welkomstbonus zal na ontvangst van de eerste jaarnota worden toegekend in uw UnitedConsumers kortingstegoed. De verbruikskorting wordt na ontvangst van iedere jaarnota toegekend in uw UnitedConsumers kortingstegoed. Deze korting wordt niet op een andere wijze of in een andere vorm uitgekeerd.

3.3. Overige kortingsvoorwaarden

De overkoepelende voorwaarden omtrent kortingsgelden kunt u vinden in "Voorwaarden kortingsgelden".





4. Looptijd en opzegging

4.1. Looptijd en start levering

De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. De looptijd gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. In uw overeenkomst vindt u de startdatum van levering.

4.2. Opzegging laatst voorgaande leverancier

Indien u reeds een overeenkomst heeft voor de levering van stroom en/of gas bij een andere leverancier dan UnitedConsumers Energie, dan machtigt u UnitedConsumers Energie tevens de lopende leveringsovereenkomst namens u op te zeggen. Indien u een opzegvergoeding voor een vroegtijdige beëindiging van een lopende overeenkomst bij een andere leverancier in rekening is gebracht, kunt u deze laten compenseren volgens de gestelde voorwaarden in artikel "5. Vergoeding opzegvergoeding".

4.3. Beëindiging overeenkomst

De overeenkomst kan schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. In geval van voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst zullen alle kortingen voor het lopende, niet uitgediende jaar komen te vervallen. Kortingen van reeds volledig uitgediende jaren vervallen niet bij een vroegtijdige opzegging.

Indien u heeft aangegeven de overeenkomst te willen beëindigen wegens overstap naar een andere leverancier, dan dient u de opzegging zelf in gang te zetten. De opzegging kan geschieden via de nieuwe energieleverancier, online via Mijn UnitedConsumers of via onze klantenservice. Na rechtsgeldige opzegging door u van de overeenkomst, zal de energielevering per de doorgegeven datum beëindigd worden.

Verbreekt u de overeenkomst voordat de initiële looptijd is verstreken, dan kan UnitedConsumers Energie opzegvergoedingen in rekening brengen. De opzegvergoeding kan nooit hoger zijn dan de maximale bedragen zoals genoemd in de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van ACM. De kosten zijn per opgezegd product (stroom en/of gas) bij een resterende looptijd van:

Resterende looptijd overeenkomst	Bedrag opzegvergoeding
minder dan 1,5 jaar	€ 50,- per product
tussen de 1,5 en 2 jaar	€ 75,- per product
tussen de 2 en 2,5 jaar	€ 100,- per product
meer dan 2,5 jaar	€ 125,- per product

Heeft u een welkomstgeschenk ontvangen en verbreekt u de overeenkomst binnen het eerste jaar? Dan betaalt u aan UnitedConsumers een compensatie. U betaalt ons hiervoor de reële waarde van het ontvangen welkomstgeschenk met een maximum van € 100,- (€ 50,- per energieproduct).

4.4. Einde looptijd overeenkomst

Na de afloop van deze overeenkomst wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een overeenkomst UnitedConsumers Energie voor onbepaalde tijd tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele leveringstarief van UnitedConsumers Energie. Opzegging van de stilzwijgend verlengde overeenkomst is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

5. Vergoeding opzegvergoeding

5.1. Vergoeding opzegvergoeding

Brengt de laatst voorgaande leverancier u een opzegvergoeding voor stroom en/of gas in rekening wegens voortijdige contractbeëindiging, dan kunt u gebruik maken van de regeling ter compensatie van opzegvergoedingen. U ontvangt in dat geval een extra korting van UnitedConsumers Energie ter hoogte van de opzegvergoeding die bij u in rekening is gebracht door uw laatst voorgaande energieleverancier.

5.2. Vorm van (maximum)vergoeding

UnitedConsumers Energie vergoedt bij een driejarig contract maximaal € 125,- per product (stroom en/of gas) ter compensatie van de door uw laatst voorgaande energieleverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding.

5.3. Procedure van vergoeding

Om aanspraak te maken op deze compensatie hebben wij een duidelijke kopie of originele factuur nodig waarop de door uw laatst voorgaande energieleverancier bij u in rekening gebrachte opzegvergoeding duidelijk zichtbaar is in combinatie met uw naam en adresgegevens. Deze factuur dient binnen drie maanden na de start van energielevering door UnitedConsumers Energie ontvangen te zijn. U kunt deze per e-mail versturen aan energie@unitedconsumers.com of per post aan UnitedConsumers Energie (Luchthavenweg 20, 5657EB Eindhoven).

5.4. Toekennen vergoeding

UnitedConsumers Energie zal uw aanvraag beoordelen en op basis daarvan bepalen of u in aanmerking komt voor de compensatie. Het totale kortingsbedrag dat is bedoeld ter compensatie van de bij u in rekening gebrachte opzegvergoeding zal na ontvangst van uw eerste jaarnota in uw UnitedConsumers kortingsstegoed worden bijgeschreven.

5.5. Overige vergoedingen

Wij zullen niet overgaan tot compensatie van de door uw laatst voorgaande leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor welkomstbonussen, cadeaus, vervallen kortingen, cashbackacties etc. Met vragen of klachten hierover kunt u terecht bij uw laatst voorgaande energieleverancier.

5.6. Fraude

U kunt slechts eenmalig per beëindigd product een verzoek indienen tot compensatie van de door uw laatst voorgaande leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding. Als UnitedConsumers Energie vaststelt dat er ten aanzien van de compensatie van de opzegvergoeding fraude of misbruik wordt gepleegd of daartoe gegronde vermoedens heeft, vervalt de korting ter compensatie van de opzegvergoeding en behoudt UnitedConsumers Energie zich het recht voor een reeds uitbetaalde compensatie terug te vorderen.





5.7. Voortijdige contractbeëindiging / openstaand saldo

Wanneer u uw leveringsovereenkomst met UnitedConsumers Energie voortijdig beëindigt, dan is UnitedConsumers Energie gerechtigd de nog niet toegekende extra korting voor compensatie van opzegvergoedingen van de laatst voorgaande energieleverancier te laten vervallen. Bij eventuele ontstane betalingsachterstanden is UnitedConsumers Energie gemachtigd de compensatie te verrekenen met het openstaand saldo.

6. Verhuizing

U dient de verhuizing minimaal 14 dagen voor de daadwerkelijke verhuizing door te geven aan UnitedConsumers Energie. De overeenkomst blijft na de verhuizing van kracht op de nieuwe aansluiting, tenzij op het nieuwe adres geen sprake is van een zelfstandige aansluiting voor stroom en/of gas. Indien UnitedConsumers Energie de levering op het nieuwe adres gedurende de initiële looptijd niet kan continueren, zijn wij genoodzaakt de overeenkomst te ontbinden en een opzegvergoeding in rekening te brengen conform art. 4.3.

7. Aansprakelijkheid

UnitedConsumers Energie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen die ontstaan voor u in het geval dat;

- de jaar- of eindnota met vertraging wordt opgemaakt als gevolg van het niet tijdig ontvangen van de meterstanden van u of netbeheerder,
- de leverancierswisseling door factoren buiten haar invloed wordt vertraagd of in het geheel niet, of niet juist, wordt gerealiseerd.
- u geen, of onjuiste, gegevens aan UnitedConsumers Energie verstrekt omtrent meterstanden en verbruiken, adres- of persoonsgegevens en omtrent de huidige lopende overeenkomst bij een andere leverancier (naam leverancier en overeengekomen einddatum).

8. Strijdigheid algemene voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de Algemene voorwaarden UnitedConsumers Energie voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2017)
- de Algemene voorwaarden UnitedConsumers Holding B.V.
- de Aansluit en Transport Overeenkomst met bijbehorende voorwaarden en tarieven
- deze Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 0.3)
- de Voorwaarden kortingsgelden
- de Kwaliteitscriteria

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 0.3) en de Algemene Voorwaarden UnitedConsumers Energie voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2017), geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 0.3). De productvoorwaarden kunnen door UnitedConsumers worden gewijzigd. Hiervan zal melding worden gemaakt via www.UnitedConsumers.com en/of via persoonlijke berichtgeving.

9. Privacy

UnitedConsumers Energie vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door UnitedConsumers Energie vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van UnitedConsumers Energie.

ENGIE UnitedConsumers Energie B.V. | Statutair gevestigd te Zwolle, kantoorhoudend aan de Luchthavenweg 20, 5657 EB te Eindhoven
energie@unitedconsumers.com | Tel: 040 2350560 | Kvk nr: 05057148 | BTW nr: NL 804969693B02

