

1. Energielevering

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van UnitedConsumers Modelcontract Stroom en Gas.

2. Tarieven en betaling

2.1 Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het modelcontract worden door de marktontwikkeling beïnvloedt.
- UnitedConsumers Energie kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan UnitedConsumers Energie de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van tevoren kenbaar gemaakt op de website onder het kopje Modelcontract. Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert UnitedConsumers Energie u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij UnitedConsumers Energie.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.unitedconsumers.com onder het kopje "modelcontract".

2.3 Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn: De verbruiker machtigt UnitedConsumers Energie tot automatische incasso van de door de verbruiker verschuldigde maandelijkse termijnbedragen en jaar- en eindnota's van zijn of haar bank- of girorekening, tenzij een andere betalingswijze, zoals handmatige overboeking, is overeengekomen.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

- United Consumers spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dit geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U wordt apart geïnformeerd over de exacte datum.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Engie UnitedConsumers Energie B.V.
Luchthavenweg 20
5657EB Eindhoven
Tel : +31 (0)40 235 05 60
Fax: +31 (0)40 296 04 60
E-mail: energie@unitedconsumers.com

(bv. Schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

3.3 Beëindigen contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij UnitedConsumers Energie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- Er is geen opzegtermijn.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per telefoon op 040-2350560 of per e-mail op energie@unitedconsumers.com.

4. Privacy

UnitedConsumers Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van UnitedConsumers. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van UnitedConsumers, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan UnitedConsumers Energie via de op de website www.unitedconsumers.com.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.