

1. Toepasselijkheid: Deze productvoorwaarden voor Regiokorting van UnitedConsumers Energie maken integraal deel uit van de leveringsovereenkomst elektriciteit en/of gas tussen ENGIE UnitedConsumers Energie BV, (hierna 'UnitedConsumers Energie'), en de kleinverbruiker met een elektriciteitsaansluiting op een net van maximaal 3*80A en/of een gasaansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3 (n) per uur (hierna 'verbruiker'). Op de levering zijn verder de "Algemene voorwaarden voor levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers" van UnitedConsumers Energie van toepassing. Alle op de levering van elektriciteit en/of gas van toepassing zijnde voorwaarden zijn te vinden op de website: www.UnitedConsumers.com. Alle in deze productvoorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief B.T.W.

2. Leveringsovereenkomst en leverancierswissel: Na het aangaan van de overeenkomst ontvangt de verbruiker een schriftelijke bevestiging met de startdatum van levering en de overeenkomst. Na ontvangst van de schriftelijk bevestiging heeft de verbruiker het recht de overeenkomst, zonder opgaaf van redenen, binnen een annuleringstermijn van 14 dagen te ontbinden. UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht voor verbruikers te weigeren die geen kleinverbruiker zijn of wanneer de startdatum meer dan 6 maanden in de toekomst ligt ten opzichte van de datum van de aanmelding. Indien een verbruiker reeds een overeenkomst heeft voor de levering van elektriciteit en/of gas bij een andere leverancier dan UnitedConsumers Energie, dan machtigt de verbruiker UnitedConsumers Energie tevens de lopende leveringsovereenkomst namens de verbruiker op te zeggen. UnitedConsumers Energie is niet aansprakelijk voor in rekening gebrachte opzegvergoedingen bij een vroegtijdige beëindiging van een lopende overeenkomst bij een andere leverancier.

3. Looptijd van de overeenkomst: De looptijd van de overeenkomst gaat in op het moment dat de feitelijke levering van elektriciteit en/of gas door UnitedConsumers Energie is gestart. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

4. Beëindiging van de overeenkomst: De overeenkomst kan schriftelijk of per e-mail worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de verbruiker heeft aangegeven de overeenkomst te willen beëindigen ten einde over te stappen naar een andere leverancier, dan dient de verbruiker de overstap zelf in gang te zetten. Na rechtsgeldige opzegging door de verbruiker van de overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas door UnitedConsumers Energie, zal de overeenkomst onder de ten tijde van de beëindiging geldende voorwaarden en tarieven doorlopen tot het moment dat de overstap naar een andere leverancier volledig is afgerond en levering door UnitedConsumers Energie is geëindigd.

5. Tarieven en betaling: UnitedConsumers Energie hanteert de variabele leveringstarieven (onbepaalde tijd) en vaste leveringskosten van de oorspronkelijke lokale energieleverancier. Bij een tariefwijziging van deze oorspronkelijke leverancier, zal het tarief door UnitedConsumers overeenkomstig worden aangepast. Daarnaast brengt UnitedConsumers Energie in overeenstemming met wetgeving door de overheid energiebelasting, opslag duurzame energie en B.T.W. in rekening en ontvangt de verbruiker een vermindering energiebelasting. De in rekening gebrachte bedragen zullen, respectievelijk kunnen, worden verhoogd met belastingen en heffingen die de leverancier krachtens een overheidsbesluit verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De huidige tarieven en overige bedragen zijn zichtbaar op www.UnitedConsumers.com. De verbruiker machtigt UnitedConsumers Energie tot automatische incasso van de door de verbruiker verschuldigde maandelijkse termijnbedragen en jaar- en eindnota's van zijn of haar bankrekening, tenzij een andere betalingswijze, zoals handmatige overboeking, is overeengekomen. UnitedConsumers Energie informeert de verbruiker uiterlijk 2 werkdagen vooraf over de hoogte van het bedrag en het moment van incasso.

6. Kortingsregeling: Op het eerder genoemde leveringstarief ontvangt de verbruiker een korting van 0,5 cent per netto afgenomen kWh stroom en m3 gas. De kortingen uit de overeengekomen kortingsregeling met UnitedConsumers Energie worden beheerd door de Stichting Beheer Derdengelden UnitedConsumers Kortingsprogramma's. Op de kortingsregeling, welke van toepassing is op de overeenkomst, zijn de UnitedConsumers deelnemer- en kortingsvoorwaarden van toepassing, welke te vinden zijn op www.UnitedConsumers.com. UnitedConsumers behoudt zich het recht voor de gerealiseerde- en toekomstige kortingen op te schorten of te laten vervallen wanneer er sprake is van een betalingsachterstand.

7. Verhuizing: De verbruiker dient de verhuizing minimaal 14 dagen voor de daadwerkelijke verhuizing door te geven aan UnitedConsumers Energie. De overeenkomst blijft na de verhuizing van kracht op de nieuwe aansluiting, tenzij op het nieuwe adres geen sprake is van een zelfstandige aansluiting voor elektriciteit en/of gas of wegens samenwonen, huwelijk, etc. reeds een overeenkomst is afgesloten voor levering door een andere leverancier. In het laatste geval zal de overeenkomst worden beëindigd met inachtneming van art. 4.

8. Aansprakelijkheid: UnitedConsumers Energie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen die ontstaan voor de verbruiker in het geval dat;

- De jaar- of eindnota met vertraging wordt opgemaakt als gevolg van het niet tijdig ontvangen van de meterstanden van de verbruiker of netbeheerder,
- De leverancierswisseling door factoren buiten haar invloed wordt vertraagd of in het geheel niet, of niet juist, wordt gerealiseerd.
- De verbruiker geen, of onjuiste, gegevens aan UnitedConsumers Energie verstrekt omtrent adres- of persoonsgegevens en omtrent de huidige lopende overeenkomst bij een andere leverancier (naam leverancier en overeengekomen einddatum).

9. Strijdigheid algemene voorwaarden: In geval van strijdigheid tussen deze productvoorwaarden en de "Algemene voorwaarden voor levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers" van UnitedConsumers Energie, prevaleren deze productvoorwaarden. De productvoorwaarden kunnen door UnitedConsumers worden gewijzigd. Hiervan zal melding worden gemaakt via www.UnitedConsumers.com en/of via persoonlijke berichtgeving.