Modelcontractvoorwaarden

1 jaar vaste prijs

(Versie 2026)

1. Energielevering

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van UnitedConsumers Modelcontract 1 jaar vaste prijs Stroom en Gas.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kun je kiezen tussen automatische incasso of periodieke overboeking via eigen bank. Bij niet-tijdige betaling kunnen (wettelijke) incassokosten in rekening worden gebracht.

2.2. Waarborgsommen/financiële garanties

UnitedConsumers Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent niet hiertoe verplicht.

Om van de bedenktermijn gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktermijn eindigt. . U kunt u dit doen door een email te sturen naar energie@unitedconsumers.com of te bellen naar de klantenservice van UnitedConsumers Energie op telefoonnummer 040-2350560 of een brief te sturen naar: UnitedConsumers Energie B.V, Luchthavenweg 20, 5657 EB Eindhoven.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktermijn.

Wanneer u tijdens de bedenktermijn gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

3.3 Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract". Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij uw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan UnitedConsumers Energie een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsite raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt uw leverancier nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier gelet op de opzegtermijn tijdig een transparant en passend aanbod doet, tegen redelijke voorwaarden en tarieven. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit contract beëindigen bij UnitedConsumers Energie of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door een email te sturen naar energie@unitedconsumers.com te bellen naar de klantenservice van UnitedConsumers Energie op telefoonnummer 040-2350560 of een brief te sturen naar: UnitedConsumers Energie B.V, Luchthavenweg 20, 5657 EB Eindhoven

Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan uw leverancier een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten uw leverancier in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

> (het verschil in € tussen je contracttarieven en de actuele tarieven van het modelcontract 1 jaar vaste prijs) X (het resterende volume kWh of m3) = € opzegvergoeding (dit bedrag wordt verhoogd met btw)

UnitedConsumers Energie hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze:

> De resterende hoeveelheid kWh en m3 wordt berekend op basis van de actuele gegevens van verwachte afname- en/of invoeding die in het Centraal Aansluitingen Register (C-AR) van de distributiesysteembeheerders (voorheen Netbeheerders) zijn geregistreerd met de bijbehorende verwachte afname- en invoedingsprofielen. Bij beide profielen wordt gebruikt gemaakt van de bijbehorende profielfracties voor de berekening van het resterende volume. Hierdoor wordt rekening gehouden met de verwachte spreiding van de afname en/of teruglevering van elektriciteit en/of de afname van gas gedurende het jaar.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract 1 jaar vaste prijs". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden op uw mijn-UnitedConsumers.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

- Als de contracttarieven lager zijn dan de actuele tarieven van Modelcontract 1 jaar vaste prijs
- Als de overeenkomst 14 dagen voor de einddatum of daarna wordt beëindigd
- Als de overeenkomst op initiatief van UnitedConsumers Energie voortijdig wordt beëindigd

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt UnitedConsumers Energie u wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt u een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding zelf berekenen in uw mijn-UnitedConsumers.

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op https://www.unitedconsumers.com/mijn-unitedconsumers/mijn-energie/overeenkomst

4. Privacy

UnitedConsumers Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van UnitedConsumers Energie. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van UnitedConsumers energie, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op www.unitedconsumers.com waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële emailberichten

5. Voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Modelcontractvoorwaarden 1 jaar vaste prijs (versie 2026)
- Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers (versie 2026)
- Kwaliteitscriteria UnitedConsumers Energie
- Aansluit- en Transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas
- Algemene voorwaarden UnitedConsumers Bespaarprogramma B.V.
- Aanvullende voorwaarden UnitedConsumers Energie B.V.
- Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden

In geval van tegenstrijdigheid tussen Modelcontractvoorwaarden 1 jaar vaste prijs (versie 2026) en de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers (versie 2026) en/of Voorwaarden kortingsgelden, geldt hetgeen is vermeld in Modelcontractvoorwaarden 1 jaar vaste prijs (versie 2026).