Modelcontractvoorwaarden variabel onbepaalde tijd

(Versie 2026)

1. Energielevering

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van UnitedConsumers Modelcontract Variabel onbepaalde tijd Stroom en Gas.

2. Tarieven en betaling

2.1. Wijzigingen variabele leveringskosten

- De tarieven (inclusief prijzen, kosten, belastingen, heffingen en vergoedingen) voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in weten regelgeving beïnvloed.
- UnitedConsumers Energie kan de tarieven (inclusief prijzen, kosten, belastingen, heffingen en vergoedingen) aanpassen op 1 januari, 1 april,1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert UnitedConsumers Energie de volgende criteria:
  - Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
  - Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance en auditkosten);
  - Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid;
  - Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk 30 dagen voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe tarieven (waaronder begrepen prijzen, kosten, belastingen, heffingen en vergoeding).
- In het geval de tarieven worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw contract.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op www.unitedconsumers.com en op uw persoonlijke pagina mijn-UnitedConsumers.

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kun je kiezen tussen automatische incasso of periodieke overboeking via eigen bank. Bij niet-tijdige betaling kunnen (wettelijke) incassokosten in rekening worden gebracht.

2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

UnitedConsumers Energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract variabel onbepaalde tijd.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent niet hiertoe verplicht.

Om van de bedenktermijn gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktermijn eindigt. U kunt u dit doen door een email te sturen naar energie@unitedconsumers.com of te bellen naar de klantenservice van UnitedConsumers Energie op telefoonnummer 040-2350560 of een brief te sturen naar: UnitedConsumers Energie B.V, Luchthavenweg 20, 5657 EB Eindhoven.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktermijn.

Wanneer u tijdens de bedenktermijn gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij UnitedConsumers Energie of via uw nieuwe leverancier.
- Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen een email te sturen naar energie@unitedconsumers.com of te bellen naar de klantenservice van UnitedConsumers Energie op telefoonnummer 040-2350560 of een brief te sturen naar: UnitedConsumers Energie B.V, Luchthavenweg 20, 5657 EB Eindhoven.

4. Privacy

UnitedConsumers Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van UnitedConsumers. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van UnitedConsumers energie, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.unitedconsumers.com waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële emailberichten

5. Voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Modelcontractvoorwaarden variabel onbepaalde tijd (versie 2026)
- Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers (versie 2026)
- Kwaliteitscriteria UnitedConsumers Energie
- Aansluit- en Transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas
- Algemene voorwaarden UnitedConsumers Bespaarprogramma B.V.
- Aanvullende voorwaarden UnitedConsumers Energie B.V.
- Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden

In geval van tegenstrijdigheid tussen Modelcontractvoorwaarden variabel onbepaalde tijd (versie 2026) en de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers (versie 2026) en/of Voorwaarden kortingsgelden, geldt hetgeen is vermeld in Modelcontractvoorwaarden variabel onbepaalde tijd (versie 2026).