



Herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wil annuleren)

Aan: UnitedConsumers Telecom BV
Postbus 2221
5500 BE Veldhoven
mobiel@unitedconsumers.com

Ik deel jullie hierbij mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten/diensten wil annuleren:

Ordernummer:	
Besteld op:	
Ontvangen op:	
Abonnement: *	
Type toestel: *	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

Mijn naam:

Mijn adres:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt opgestuurd):

Datum:

Een annulering is alleen mogelijk indien wordt voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven op pagina 2 van dit formulier.





Voorwaarden annulering overeenkomst

1. Je kunt je overeenkomst bij UnitedConsumers binnen de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen kosteloos annuleren.
 - 1a. De bedenktijd voor een telefoonabonnement gaat in vanaf tekening van het contract.
 - 1b. De bedenktijd voor een product (bv. mobiele telefoon) gaat in vanaf de dag na levering.
 - 1c. De bedenktijd voor een abonnement plus product (bv. mobiele telefoon) gaat in vanaf de dag na levering van het product.
2. Je meldt de annulering van je overeenkomst per e-mail of telefoon aan UnitedConsumers. Daarna verstuur je het herroepingsformulier.
3. Kosteloze herroeping van de overeenkomst/aanschaf producten wordt alleen geaccepteerd onder de volgende voorwaarden:
 - 3a. Je hebt het product niet gebruikt.*
 - 3b. Het product en de fabrieksverpakking zijn niet beschadigd.*
 - 3c. Je retourneert het product goed verpakt in een stevige doos.
 - 3d. Je verstuurt het product inclusief alle accessoires en boekjes.
 - 3e. Je verstuurt het product binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van je herroepingsformulier door UnitedConsumers.
4. De kosten voor retourzending komen voor je eigen rekening. Wij adviseren de zending aangetekend en verzekerd te versturen.
5. Kies je ervoor het pakket niet aangetekend en verzekerd te versturen, dan is retourzending geheel op eigen risico. UnitedConsumers is pas verantwoordelijk voor jouw pakket zodra we voor ontvangst hebben getekend.
6. Zodra UnitedConsumers voor de teruggestuurde producten heeft getekend, ontvang je per e-mail een bevestiging van de ontvangst. Wanneer blijkt dat je aan alle voorwaarden voor retourneren hebt voldaan, krijg je een eventueel door jou vooruitbetaald bedrag binnen 14 dagen op je rekening gestort.
7. Voldoe je niet aan de voorwaarden voor retournering, dan zullen we je te allen tijde informeren.
8. De provider kan ervoor kiezen om eventuele kosten voor gebruik van het abonnement in rekening te brengen. De hoogte van de tarieven vind je terug op pagina 3 van de offerte.

**Indien je het toestel hebt gebruikt, dan mag je nog steeds gebruik maken van het herroepingsrecht. Op het moment dat het toestel bij ons is binnen gekomen, gaan wij het toestel beoordelen. Indien er schade is aan het toestel (lichte krassen/deukjes) of aan de verpakking/accessoires (doos kapot/accessoires gebruikt) wordt er een waardevermindering van het product bij jou in rekening gebracht. Wij informeren je hierover op het moment dat we het toestel hebben ontvangen en deze geïnspecteerd is.*

