



## Herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt annuleren)

Aan: UnitedConsumers Telecom BV  
Postbus 2221  
5500 BE Veldhoven  
gsm@unitedconsumers.com

Ik deel u hierbij mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten/diensten wil annuleren:

Product/dienst:	Besteld op:	Ontvangen op:
Abonnement		
Mobiele telefoon		
Tablet		
Overig, nl:		

Uw naam:

Uw adres:

Handtekening:

Datum:

Een annulering is alleen mogelijk indien wordt voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven op pagina 2 van dit formulier.

## Voorwaarden annulering overeenkomst

1. U kunt uw overeenkomst bij UnitedConsumers binnen de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen kosteloos annuleren.
  - 1a. De bedenktijd voor een telefoonabonnement gaat in vanaf tekening van het contract.
  - 1b. De bedenktijd voor een product (bv. mobiele telefoon) gaat in vanaf de dag na levering.
  - 1c. De bedenktijd voor een abonnement plus product (bv. mobiele telefoon) gaat in vanaf de dag na levering van het product.
2. U meldt de annulering van uw overeenkomst per e-mail of telefoon aan UnitedConsumers. Daarna verstuurt u het herroepingsformulier.
3. Teruggestuurde producten worden alleen geaccepteerd onder de volgende voorwaarden:
  - 3a. U heeft het product niet gebruikt.
  - 3b. Het product en de fabrieksverpakking zijn niet beschadigd.
  - 3c. U retourneert het product goed verpakt in een stevige doos.
  - 3d. U verstuurt het product inclusief alle accessoires en boekjes.
  - 3e. U verstuurt het product binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van uw herroepingsformulier door UnitedConsumers.
4. De kosten voor retourzending komen voor uw rekening. Voor een aangetekend en verzekerd pakket betaalt u € 8,05.
5. Kiest u ervoor het pakket niet aangetekend en verzekerd te versturen, dan is retourzending geheel op eigen risico. UnitedConsumers is pas verantwoordelijk voor uw pakket zodra we voor ontvangst hebben getekend.
6. Zodra UnitedConsumers voor de teruggestuurde producten heeft getekend, ontvangt u per e-mail een bevestiging van de ontvangst. Wanneer blijkt dat u aan alle voorwaarden voor retourneren heeft voldaan, krijgt u een eventueel door u vooruitbetaald bedrag binnen 14 dagen op uw rekening gestort.
7. Voldoet u niet aan de voorwaarden voor retournering, dan krijgt u een rekening voor het losse toestel toegestuurd.
8. De provider kan ervoor kiezen om eventuele kosten voor gebruik van het abonnement in rekening te brengen. De hoogte van de tarieven vindt u terug op pagina 3 van de offerte.